

Публичный договор об оказании телематических услуг (в редакции от 02.07.2025 г.)

г. Минск

Частное предприятие по оказанию услуг «Лиды и Продажи», в лице Учредителя Управляющей организации Частное предприятие «ЛНС Менеджмент» Лиса Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором (офертой, предложением) в адрес юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, принимающих предложение и выражающий намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с лицом (далее – Заказчик), которое принимает условия настоящего Договора. С момента совершения Заказчиком конклюдентных действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со ст. 410 ГК РБ настоящий Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем или заключения Заказчиком и Исполнителем договора в письменной форме.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Абонент» – лицо, пользующееся услугами Оператора связи на основании договора об оказании соответствующих услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.
- 1.2. «Баланс» – денежные средства, внесенные Заказчиком на счет своего Личного кабинета, за вычетом суммы, затраченной Заказчиком на Услуги.
- 1.3. «Имя отправителя» – уникальная последовательность букв, цифр и иных символов, содержащихся в заголовке СМС-сообщения, которая однозначно идентифицирует Заказчика.
- 1.4. «Личный кабинет» – клиентская часть Системы, доступная Заказчику после регистрации на сайте Исполнителя (rocketms.by), позволяющая формировать и отправлять СМС-сообщения, а также отслеживать статусы СМС-сообщений, просматривать статистику СМС-рассылок, формировать и изменять базу данных Абонентов, контролировать и пополнять Баланс, получать, временно хранить и скачивать документы, составленные Исполнителем во исполнение настоящего Договора и предназначенные для Заказчика.
- 1.5. «Оператор связи» – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), предоставляющее услуги сотовой подвижной электросвязи и (или) рассылки текстовых и мультимедийных сообщений.
- 1.6. «Система» – комплекс программных средств Исполнителя, позволяющих Заказчику осуществлять интеграцию Личного кабинета и стороннего программного обеспечения Заказчика, формировать СМС-сообщения и осуществлять их передачу Абонентам, отслеживать статус СМС-сообщений и статистику рассылок, контролировать и пополнять свой Баланс.
- 1.7. «СМС-сообщение» – короткое текстовое сообщение длиной до 160 символов на латинице (кодировка Latin-1) либо до 70 символов на кириллице (кодировка UCS-2), передаваемое Абонентам Оператором связи посредством технологии SMS. При отправке сочлененных СМС-сообщений, каждое сообщение состоит из 153 символов на латинице (кодировка Latin-1) или 67 символов на кириллице (кодировка UCS-2) при самостоятельной тарификации каждого СМС-сообщения. В случае отправки шести и более сочлененных СМС-сообщений, Исполнитель не гарантирует Заказчику корректность их доставки Абоненту. Исполнитель также не гарантирует корректность доставки СМС-сообщений при нахождении Абонента в роуминге.
- 1.8. «Спам» – рассылка СМС-сообщений Абонентам без их согласия и/или заведомо вводящая Абонентов в заблуждение относительно характера этих СМС-сообщений или их отправителя.
- 1.9. «Услуги» – комплекс телематических услуг по организации и технологическому обеспечению передачи СМС-сообщений на мобильные терминалы Абонентов Республики Беларусь и других стран при привлечении Исполнителем Операторов связи с использованием программного обеспечения Исполнителя либо Шлюза для отправки СМС-сообщений, по предоставлению доступа к Системе через Личный кабинет Заказчика, технической поддержке Личного кабинета и обеспечению его работоспособности, контролю за исполнением настоящего Договора, а также иные сопутствующие услуги, непосредственно связанные с

любыми действиями Исполнителя в рамках настоящего Договора.

- 1.10. «Шлюз» – специальный интерфейс, который позволяет отправлять СМС-сообщения без использования мобильного телефона.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику телематические услуги и предоставляет доступ к Личному кабинету (далее «Услуги»), а Заказчик принимает и оплачивает эти Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Исполнитель оставляет за собой право оказывать Услуги Заказчику с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных и др.), при этом получение отдельного согласия Заказчика на привлечение таких лиц не требуется, а непосредственное согласие на это выражается заключением настоящего Договора и (или) вступлением в непосредственные взаимоотношения по нему.
- 2.2. При пользовании Услугами Заказчик самостоятельно, без участия Исполнителя, формирует базу телефонных номеров Абонентов для рассылки СМС-сообщений, определяет содержание СМС-сообщений, производит набор текста и осуществляет рассылку СМС-сообщений Абонентам в соответствии с требованиями законодательства и условиями настоящего Договора.
- 2.3. Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает, что до заключения настоящего Договора он полностью ознакомлен с Договором и согласен с его условиями, приложениями к нему и они ему понятны.

3. ПРАВОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Исполнитель в рамках настоящего Договора является поставщиком телематических услуг и осуществляет техническую функцию организации передачи СМС-сообщений.
- 3.2. Исполнитель лишь обеспечивает техническую возможность отправки Заказчиком СМС-сообщений, но не может влиять на их содержание и не определяет адресатов, а также не совершает каких-либо действий по инициации их отправки. Исполнитель обеспечивает Рассылку СМС-сообщений в их неизменном содержании и объеме, без какого-либо толкования, редактирования или цензурирования, в связи с чем ответственность за включение в СМС-сообщений сведений и данных, противоречащих законодательству Республики Беларусь, возлагается на Заказчика.
- 3.3. При рассылке СМС-сообщений рекламодателем выступает лицо, которое совершило определенные действия по доведению рекламы до потребителя. Исполнитель по настоящему Договору, который только обеспечил подключение к сети электросвязи и возможность отправки СМС-сообщений, не осуществляет непосредственно распространение рекламы, следовательно, рекламодателем не является.
- 3.4. С целью недопущения рассылки Спاما или других незаконных СМС-сообщений, отправляемые Заказчиком сообщения могут проходить премодерацию в срок от 1 (одного) до 6 (шести) часов. Режим премодерации включается и отключается по усмотрению Исполнителя.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

- 4.1. Обязанности Исполнителя:
- 4.1.1. Оказывать Услуги в рамках настоящего Договора в полном объеме и надлежащего качества.
- 4.1.2. Обеспечивать работоспособность и своевременную модернизацию технического оборудования и программного обеспечения, используемого при исполнении обязательств по настоящему Договору.
- 4.1.3. В срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с момента поступления денежных средств на банковский счёт Исполнителя, приступить к оказанию Услуг при условии выполнения Заказчиком условий настоящего Договора и его приложений.
- 4.1.4. Не разглашать информацию, предоставленную Заказчиком.
- 4.1.5. Предоставить Заказчику через Личный кабинет детальный отчет, отражающий количество отправленных СМС-сообщений, время отправки, статус СМС-сообщений.
- 4.1.6. Информировать Заказчика о технических и правовых вопросах, связанных с рассылкой СМС-сообщений или об иных вопросах, касающихся исполнения настоящего Договора.
- 4.1.7. Информировать Заказчика о проведении плановых работ по техническому обслуживанию и других регламентных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа путем размещения уведомления в Личном кабинете.
- 4.1.8. Обеспечивать техническую поддержку оказываемых Услуг. Служба поддержки Исполнителя обеспечивается в чате в Личном кабинете и по телефону +375296580043 с 09:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней, а также по email office@rocketsms.by ежедневно и круглосуточно. В дни государственных праздников, праздничных и предпраздничных дней Исполнитель имеет право установить иной график работы Службы поддержки, о чём извещает Заказчика посредством размещения уведомления в Личном кабинете. При обращении в Службу поддержки Исполнитель имеет право запросить, а Заказчик обязан сообщить свое наименование, дату и номер настоящего Договора, а также логин Личного кабинета Заказчика для прохождения процедуры идентификации.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. Безвозмездно использовать наименование (фирменное наименование), товарные знаки и знаки обслуживания Заказчика в маркетинговых и рекламных целях.
- 4.2.2. Без предупреждения Заказчика приостановить предоставление Услуг на период разбирательства или устранения нарушений в случае выявления Исполнителем нарушений Заказчиком условий настоящего Договора.
- 4.3. Обязанности Заказчика:
- 4.3.1. Выбрать Имя отправителя и сообщить его Исполнителю через Личный кабинет, заполнив форму с указанием выбранного Имени отправителя, а также информации, необходимой для идентификации Заказчика, а именно: УНП, полное наименование, вид деятельности и цели использования рассылок. В Имени отправителя допускается использование символов латинского алфавита, цифр, а также специальных символов «-», «_», «>», «<», «:». Максимальная длина имени отправителя – 11 символов. Исполнитель имеет право заменить Имя отправителя по требованию Операторов связи без согласования с Заказчиком.
- 4.3.2. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля, не передавать логин и пароль третьим лицам, а также контролировать порядок использования своими работниками, иными лицами, имеющими к ним доступ, Услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или третьими лицами за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей пароля и/или передачей пароля третьим лицам, а также действия в Личном кабинете и/или API, произведенные Заказчиком или иными лицами, с использованием логина и пароля Заказчика. В случае утери логина и/или пароля от Личного кабинета, его восстановление возможно через Службу поддержки на email или телефонный номер, куда логин и пароль выслались при регистрации Личного кабинета. Восстановление логина и (или) пароля с последующей отправкой на другой электронный адрес и/или телефонный номер возможно при условии составления Заказчиком письменного заявления о восстановлении пароля в свободной форме. Стороны признают юридическую силу заявления о восстановлении пароля, выполненного

Заказчиком в электронном виде с факсимильной подписью и печатью.

- 4.3.3. Оплатить Услуги Исполнителя до начала оказания Услуг.
- 4.3.4. Отправлять только те СМС-сообщения, которые полностью соответствуют нормам законодательства Республики Беларусь. Заказчик гарантирует, что все СМС-сообщения, отправляемые в рамках настоящего Договора, составлены и отправлены им самостоятельно, без какого-либо участия и влияния Исполнителя, не являются Спамом, по своему содержанию полностью соответствует нормам действующего законодательства, в том числе законодательства об авторских и смежных правах, иных прав на объекты интеллектуальной собственности, законодательству о рекламе, законодательству о персональных данных, не нарушают права и свободы личности, общественных объединений, организаций, государства, не нарушают иные конституционные права граждан, никоим образом не посягают на нематериальные блага, в том числе жизнь и здоровье, достоинство личности, личную неприкосновенность, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, право свободного передвижения, выбора места пребывания и жительства, право на имя, право авторства, иные личные неимущественные права и другие нематериальные блага, принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона.
- 4.3.5. Не использовать Услуги в противоправных целях, в том числе для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропаганды насилия, разжигания расовой, религиозной или национальной вражды, хулиганских или мошеннических целей, не совершать действий, наносящих вред Исполнителю и (или) третьим лицам, не передавать материалов грубого, унижительного или угрожающего характера или материалов, противоречащих действующему белорусскому или международному законодательству, а также содержащих нецензурную брань.
- 4.3.6. В случае, если СМС-сообщение является рекламным в соответствии с Законом Республики Беларусь «О рекламе», отправлять такие сообщения только Абонентам, выразившим свое согласие на получение таких сообщений от Заказчика. Такое согласие должно однозначно идентифицировать Абонента, позволять достоверно установить волеизъявление Абонента на получение рекламного СМС-сообщения и храниться Заказчиком в течение срока, на который оно выдано и 1 (один) год после истечения этого срока. В иных случаях, если иное не установлено законодательством, Заказчик имеет право отправлять СМС-сообщения абонентам при условии получения предварительного согласия абонента, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рассылки в соответствии с пунктом 28 Правил оказания услуг электросвязи, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 №1055. Заказчик самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, регулирует претензии любых третьих лиц, в том числе Абонентов и государственных органов, по всем вопросам, вытекающим из условий настоящего Договора. При необходимости, определяемой самостоятельно, Исполнитель имеет право запросить, а Заказчик обязуется предоставить подтверждение получения согласия от Абонента, а также при необходимости – пояснения относительно обстоятельств получения такого согласия, а Заказчик обязуется предоставить такое согласие (согласия) в срок не более 24 (двадцати четырёх) часов. В случае обращения Исполнителя или Абонента с просьбой остановить рассылку СМС-сообщений в адрес Абонента, Заказчик обязан незамедлительно прекратить рассылку СМС-сообщений на номер Абонента и внести этот номер в Черный список в Личном кабинете.
- 4.3.7. Предоставлять Абонентам возможность отписаться от СМС-сообщений Заказчика и внести номер телефона Абонента в Чёрный список в Личном кабинете в случае, если Абонент изъявил желание отказаться от СМС-рассылки Заказчика или если Абонент оставил жалобу на СМС-сообщение Заказчика.
- 4.3.8. По требованию Исполнителя включать в каждое СМС-сообщение контактную информацию Заказчика (телефон, email, адрес и т.д.).

- 4.3.9. Самостоятельно контролировать и своевременно пополнять Баланс Личного кабинета и при необходимости информировать Исполнителя об осуществленных платежах.
- 4.3.10. Не предпринимать действий, направленных на нарушения работы Личного кабинета, Системы, программ и систем Исполнителя.
- 4.3.11. Заказчику категорически запрещается рассылать СМС-сообщения, прямо не связанные с деятельностью Заказчика, а также использовать в качестве Имени отправителя названия любых иных лиц (в том числе, органов государственного управления, операторов связи, банковских, страховых и финансовых организаций и т.д.), к которым он не относится.
- 4.3.12. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о принятии уполномоченными органами Заказчика или соответствующими государственными органами решения о ликвидации (прекращении деятельности) Заказчика. Уведомление должно быть сделано в день не позднее дня начала процесса ликвидации (дня подачи заявления о ликвидации или прекращении деятельности в регистрирующий орган и/или внесения регистрирующим органом в ЕГР сведений о том, что заказчик находится в стадии ликвидации).
- 4.4. Заказчик имеет право:
- 4.4.1. На качественное оказание Услуг по настоящему Договору;
- 4.4.2. На внесение предложений по изменению функциональных возможностей интернет-сервиса.
- 4.4.3. На использование функции «Обещанный платеж» только при условии, что Заказчик уже оплачивал Услуги Исполнителя, имеет положительный остаток на счету Баланса Личного кабинета и ранее не допускал просрочек оплат. Исполнитель имеет право ограничить использование Заказчиком функции «Обещанный платеж» без объяснения причин.

5. ЦЕНЫ И ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Оплата Услуг производится предварительно в полном объеме. Оплата осуществляется в белорусских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, а также иными способами, предусмотренными в Личном кабинете и не противоречащими законодательству. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае зачисления денежных средств на Баланс Заказчика со счетов третьих лиц, в том числе физических (оплата через ЕРИП, банковский перевод физического лица и т.п.), оплата считается (в том числе для целей учета, налогообложения, сверки расчетов, иных целей) совершенной Заказчиком и/или в его интересах возложением исполнения обязательства на третье лицо.
- 5.2. Исполнитель имеет право приостановить на неопределенный срок оказание Услуг Заказчикам, которые:
- 5.2.1. не оплатили Услуги или имеют нулевой либо отрицательный Баланс в Личном кабинете;
- 5.2.2. по запросу Исполнителя не предоставили сведения о получении согласия Абонента на отправку ему СМС-сообщений;
- 5.2.3. нарушили условия настоящего Договора.
- 5.3. Услуги предоставляются через Личный кабинет и API круглосуточно и ежедневно.
- 5.4. Заказчик оплачивает все отправленные им СМС-сообщения независимо от конечного статуса СМС-сообщений, поскольку причины недоставки находятся не под контролем Исполнителя.
- 5.5. Тарификация Услуг Исполнителя производится согласно Тарифам. Тарифы публикуются в Личном кабинете.
- 5.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены СМС-сообщений, если такие изменения вызваны повышением тарифов Операторов связи, изменениями экономической конъюнктуры. Измененные тарифы публикуются в Личном кабинете Заказчика с указанием даты их вступления в силу. Если после вступления в силу новых тарифов Заказчик продолжает пользоваться Услугами, считается, что Заказчик безоговорочно принял новые условия и отправляемые СМС-сообщения тарифицируются согласно новым тарифам.
- 5.7. В случае несогласия Заказчика с измененными тарифами, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор путем уведомления об этом Исполнителя по email office@rocketsms.by в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения информации о новых тарифах. В случае

если после получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора Заказчик воспользуется Услугами Исполнителя, а именно – будет произведено списание за Услуги с Баланса в Личном кабинете Заказчика согласно тарификации, действующей на момент списания, осуществлённого после получения уведомления о расторжении настоящего Договора, уведомление считается отозванным, а действие настоящего Договора – возобновленным.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 6.1. Сдача-приемка Услуг осуществляется ежемесячно путем составления Акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее «Акт») в порядке и на Условиях, определенных настоящим Договором.
- 6.2. При оказании в течение отчетного месяца Услуг на сумму до 10 (десяти) Базовых величин включительно, Акт составляется Исполнителем единолично в одностороннем порядке в соответствии с п. 6 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 г. №57-З «О бухгалтерском учете и отчетности», постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» и размещается в электронной форме Личном кабинете Заказчика. При оказании в течение отчетного месяца Услуг на сумму равной или более 10 (десяти) Базовых величин Акт составляется на бумажном носителе, направляется Заказчику простым письмом для подписания по почтовому адресу, указанному Заказчиком в Личном кабинете, а его электронная копия размещается в Личном кабинете Заказчика. При отсутствии в течение 5 (пяти) календарных дней с момента размещения в Личном кабинете обоснованных и мотивированных возражений или невозврате в тот же срок подписанного Заказчиком Акта, Услуги считаются надлежаще оказанными, принятыми Заказчиком, а Акт – действительным для целей учета у обеих сторон.
- 6.3. В случае предоставления Заказчиком обоснованного и мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней вырабатывают единое решение по спорным вопросам и, в случае необходимости, вносят изменения в описание Услуг, оформляя новую редакцию Акта.

7. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае причинения вреда Исполнителю, возникшему вследствие действия или бездействия Заказчика, равно как и при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, повлекших наложение на Исполнителя административных или гражданско-правовых штрафов, пеней или обязанность совершения иных выплат, обязанность которых установлена в том числе договорами Исполнителя с третьими лицами непосредственно или опосредованно, Заказчик обязан компенсировать Исполнителю в полном объеме документально подтвержденные расходы, убытки и иные выплаты, в том числе судебные издержки и расходы на получение необходимой для защиты интересов Исполнителя и его взаимоотношений с Заказчиком юридической и консультационной помощи.
- 7.2. В случае, если Заказчик не предоставляет Исполнителю в сроки, предусмотренные настоящим Договором, сведения и документы, запрошенные Исполнителем в целях соблюдения условий настоящего Договора и действующего законодательства, а также в случае, если Заказчик предоставляет заведомо ложные сведения и документы, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 1000 (одна тысяча) белорусских рублей за каждый случай нарушения, если иное не определено настоящим Договором для конкретного нарушения.
- 7.3. В случае нарушения Заказчиком требований предложения третьего подпункта 4.3.6 пункта 4 настоящего Договора Исполнитель имеет право заблокировать Личный кабинет Заказчика, а также взыскать с него штраф в размере средств на Балансе Заказчика. Последующее исполнение Заказчиком требований Исполнителя, нарушение которых повлекло блокировку Личного кабинета и взыскание с Заказчика штрафа в соответствии с правилами настоящего пункта, не освобождает Заказчика от ответственности за допущенное нарушение.
- 7.4. В случае использования Заказчиком Услуг Исполнителя для рассылки Спاما, независимо от количества Абонентов,

Исполнитель имеет право заблокировать Личный кабинет Заказчика, а также взыскать с него штраф в размере средств на Балансе Заказчика.

- 7.5. При нарушении Заказчиком иных обязанностей, возложенных на его настоящим Договором, Исполнитель имеет право на взыскание с него штрафа в размере 50% (пятьдесят процентов) средств на Балансе Личного кабинета Заказчика и отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке с возвратом оставшихся средств на Балансе в течение 1 (одного) года.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за неполучение абонентами СМС-сообщений в связи с функционированием услуг связи, не находящимися под его контролем, включая функционирование глобальной компьютерной сети Интернет, сетей операторов сотовой связи, телефонных номеров и телефонных аппаратов Абонентов.
- 7.7. При образовании отрицательного баланса на счету в Личном кабинете и/или после использования функции «Обещанный платеж» и/или направления Требования, Заказчик обязуется погасить задолженность в течение 5 (пяти) календарных дней. В случае просрочки погашения задолженности, образовавшейся при формировании отрицательного Баланса Исполнитель имеет право дополнительно взыскать пеню в размере 0.75% от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, равно как Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с авариями в сетях передачи данных, на оборудовании или в программно-технических средствах Исполнителя или Операторов.
- 8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в подпункте 8.1 настоящего пункта, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.
- 8.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в подпункте 8.2 настоящего пункта, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.
- 8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в подпункте 8.1 настоящего пункта, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 8.5. Если наступившие обстоятельства, описанные в подпункте 8.1 настоящего пункта, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Для целей настоящего Договора в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь, регулирующими обработку персональных данных, в том числе, с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» (далее – Закон) Заказчик в отношении сведений, предоставляемых Исполнителю и соответствующим по своему содержанию понятию персональные данные, является оператором персональных данных, а Исполнитель – уполномоченным лицом, в смысле, определенном указанными законодательными актами. Заказчик гарантирует, что: получает персональные данные законными способами; обладает законными основаниями обработки персональных данных;

соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

- 9.2. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство осуществлять действия по сбору, систематизации, хранению и блокированию персональных данных, которые размещаются или будут размещаться, обрабатываются или будут обрабатываться Заказчиком с использованием Системы. Система принадлежит Исполнителю на любом законном основании и расположена на территории Республики Беларусь.
- 9.3. Цель обработки персональных данных – обеспечение возможности направления рекламных, информационных и прочих СМС-сообщений клиентам Заказчика. Обработка персональных данных в иных целях по истечении определенных Сторонами сроков и вне иных определенных Сторонами условий и порядка не допускается. Перечень категорий персональных данных и иные условия обработки персональных данных определяются Заказчиком. Стороны определили автоматизированный способ обработки персональных данных.
- 9.4. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется осуществить сбор, систематизацию, хранение, блокирование персональных данных самостоятельно. На условиях, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель имеет право привлечь к сбору, систематизации, хранению, блокированию персональных данных третьих лиц (субуполномоченных лиц), оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за выполнение своих обязательств по настоящему Договору. При этом Исполнитель контролирует обработку и обеспечивает выполнение субуполномоченными лицами требований к обработке персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и на уровне не ниже чем установленных настоящим Договором.
- 9.5. В соответствии с настоящим Договором ответственность перед субъектом персональных данных за действия Исполнителя несет Заказчик. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком.
- 9.6. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, а также принимать все меры, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь, по обеспечению конфиденциальности персональных данных, в том числе в области регламентации и организации порядка доступа к персональным данным, обеспечения технической и криптографической защиты информации. За исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь и настоящим Договором, Исполнитель обязуется исключить любую возможность ознакомления, доступа, использования, предоставления и иной обработки персональных данных третьими лицами, а также работниками Исполнителя, в должностные обязанности которых не входит обработка персональных данных, непосредственно вытекающая из необходимости выполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору.
- 9.7. Если Исполнителю станет известно о каком-либо нарушении Системы, которое ведет к несанкционированному или случайному доступу к персональным данным, иным неправомерным действиям в отношении персональных данных, Исполнитель незамедлительно: уведомляет Заказчика о нарушении Системы; расследует указанное нарушение; принимает меры для минимизации возникновения ущерба в результате нарушения. Выполнение обязательства, предусмотренного настоящим подпунктом, не является признанием вины или ответственности со стороны Исполнителя в связи с нарушением Системы.
- 9.8. Перед началом обработки персональных данных Исполнитель обязуется определить, реализовать состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных с учетом требований законодательства Республики Беларусь, а также проинформировать об их реализации Заказчика (по его требованию), в том числе путем предоставления последнему подтверждающую информацию документов.

При этом Исполнитель лицо принимает следующие меры по защите персональных данных:

- осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных;
- ознакомление своих работников с положениями законодательства о защите персональных данных, включая положения о возможных мерах ответственности за незаконные действия с персональными данными, а также с требованиями по защите персональных данных, предусмотренными настоящим Договором;
- ознакомление с документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, а в случаях и порядке, определенных законодательством, - обучение работников, обрабатывающих персональные данные;
- установление порядка доступа к персональным данным путем принятия локальных правовых актов и реализации соответствующих организационных мер;
- осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь.

По запросу Заказчика Исполнитель обязуется в срок не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после получения запроса предоставить информацию и документы, подтверждающие принятие Исполнителем необходимых мер по защите персональных данных. В случае непредоставления данной информации в указанный срок и (или) выявления факта непринятия необходимых мер Исполнителем Заказчик имеет право потребовать незамедлительного прекращения обработки и блокирования персональных данных.

Для целей реализации пункта 9 настоящего Договора под запросом понимается письменное обращение Заказчика, содержащее номер договора, логин личного кабинета Заказчика, дату, подпись уполномоченного лица Заказчика и направленное письмом по месту нахождения Исполнителя.

9.9. Исполнитель оказывает содействие Заказчику в вопросах реализации прав субъектов персональных данных и реализации обязанностей оператора, в том числе:

- обеспечивает оперативное (в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения запроса Заказчика) предоставление достоверной информации об обработке персональных данных, а также предоставление недостающей информации, предусмотренной пунктом 1 статьи 11 Закона и необходимой для реализации оператором права субъекта персональных данных, предусмотренного статьей 11 Закона;

- направляет Заказчику исчерпывающую информацию обо всех фактах предоставления Исполнителем персональных данных третьим лицам, за исключением Операторов связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору, если такое предоставление осуществлялось (включая информацию, какие персональные данные субъекта, когда, кому и на каком основании предоставлялись, в том числе в случае предоставления информации в соответствии с требованиями законодательных актов Республики Беларусь), в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса Заказчика;

- осуществляет изменение персональных данных по запросу и в соответствии с инструкциями Заказчика в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса Заказчика, с письменным уведомлением Заказчика о результатах внесенных изменений;

- осуществляет прекращение обработки персональных данных и их блокирование по запросу Заказчика в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса Заказчика, с письменным уведомлением Заказчика о результатах такого блокирования.

9.10. По окончании срока действия настоящего Договора Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней прекращает обработку персональных данных, блокирует персональные данные, переданные Заказчиком по настоящему Договору, за исключением случаев, когда законодательными актами Республики Беларусь предусмотрена обязанность их хранения, а также блокирует все имеющиеся копии персональных данных и подтверждает Заказчику, что указанные действия осуществлены в срок, не позднее 1 (одного) дня с момента такого осуществления.

9.11. Заказчик самостоятельно принимает решение и несет ответственность за определение того, подходит ли Система для обработки персональных данных согласно

законодательству Республики Беларусь, а также за использование Системы в соответствии с принятыми на себя обязательствами.

Заказчик несет ответственность за все действия, а также их последствия при использовании Системы. При этом все действия, совершенные под логином Заказчика, считаются произведенными самим Заказчиком.

Заказчик несет риск невозможности использования Системы, возникшей вследствие исполнения Исполнителем обязанности по прекращению хранения персональных данных на основании требования Заказчика.

Заказчик несет ответственность за реагирование на запросы со стороны субъектов персональных данных, третьих лиц в отношении использования Заказчиком Системы в целях обработки персональных данных.

Заказчик несет ответственность за рассмотрение запросов субъектов персональных данных, связанных с реализацией их прав, в том числе в случаях, когда использование Системы Заказчиком затрагивает права указанных лиц.

В случае непринятия Заказчиком необходимых и достаточных мер по обеспечению предоставления и распространения персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и условиями настоящего Договора, Заказчик обязуется незамедлительно, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты совершения соответствующего действия (бездействия) уведомить Исполнителя.

При этом с Исполнителя снимается ответственность за безопасность и конфиденциальность данных, находящихся на сборе, систематизации, хранении и блокировании в рамках настоящего Договора.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за конфиденциальность персональных данных Заказчика, публичный доступ к которым предоставлен самим Заказчиком.

9.13. В случае предъявления Исполнителю претензий и (или) требований от третьих лиц, в том числе, субъектов персональных данных и уполномоченных органов в связи с исполнением настоящего Договора, в частности, в случае предъявления претензии и (или) о неправомерности сбора, систематизации, хранения и блокирования Исполнителем персональных данных, размещенных Заказчиком в Системе, Заказчик обязан:

- самостоятельно, своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии и (или) требования;

- оградить Исполнителя от возможных убытков и участия в рассмотрении претензий и (или) требований и возможном судебном разбирательстве.

В случае возникновения необходимости участия Исполнителя в урегулировании указанных выше претензий и (или) требований, Исполнитель вправе требовать от Заказчика возмещения возникших у него убытков и расходов, связанных с таким участием, включая, но не ограничиваясь, расходами на представителя, ведение переговоров и иными расходами.

9.14. В случае предъявления Исполнителю исковых требований от третьих лиц, в том числе, субъектов персональных данных и уполномоченных органов в связи с исполнением настоящего Договора, в том числе, в случае предъявления требования о неправомерности сбора, систематизации, хранения и блокирования Исполнителем персональных данных, размещенных Заказчиком в Системе, результатом которых станет вступивший в законную силу акт о взыскании средств с Исполнителя, последний имеет право требовать от Заказчика возмещения Исполнителю понесенных им расходов в процессе урегулирования судебного спора и во исполнение судебного решения, а также все понесенные Исполнителем судебные расходы, убытки в полном объеме.

9.15. Иные вопросы, касающиеся обработки персональных данных, урегулированы Политикой Исполнителя об обработке персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя по адресу:

https://rocketsms.by/storage/rocketsms_privacy.pdf

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны обязуются разрешать все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, посредством применения досудебного порядка урегулирования споров путем проведения переговоров и (или) предъявления претензии.

- 10.2. При невозможности урегулирования разногласий путем переговоров Сторона, чьи права нарушены, направляет второй Стороне письменное предложение (претензию) об урегулировании спора в досудебном порядке. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения и уведомить заявителя претензии о результатах рассмотрения.
- 10.3. По истечении указанного срока в случае не урегулирования спора заявитель претензии имеет право обратиться в экономический суд в соответствии с хозяйственным процессуальным законодательством Республики Беларусь.
- 11. ИЗМЕНЕНИЕ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**
- 11.1. Настоящий Договор действителен в течение одного года после заключения настоящего Договора и автоматически продлевается на этот же период, пока Исполнитель или Заказчик не решат расторгнуть настоящий Договор или одна из сторон в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, не воспользуется своим правом на одностороннее расторжение или отказ от настоящего Договора.
- 11.2. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по требованию Заказчика, если иное не установлено настоящим Договором, Исполнитель имеет право на взимание с Заказчика штрафа в размере средств, находящихся на Балансе Заказчика.
- 11.3. После расторжения настоящего Договора Исполнитель блокирует Личный кабинет Заказчика в Системе и осуществляет возврат Баланса по реквизитам, указанным Заказчиком, в течение 90 (девяносто) дней, если иной порядок или сроки не установлены настоящим Договором в зависимости от условий расторжения настоящего Договора или одностороннего отказа от него. Возврат средств осуществляется за вычетом расходов, понесенных Исполнителем на блокировку Личного кабинета и осуществление банковского перевода. Стороны договорились, что расходы на блокировку Личного кабинета и осуществление банковского перевода составляют 20% (двадцать процентов) от суммы возврата.
- 11.4. В случае отсутствия активности в Личном кабинете Заказчика (неизменность суммы Баланса) в течение 6 (шести) месяцев подряд Исполнитель взимает с Заказчика плату за техническую поддержку Личного кабинета в размере 20% (двадцати процентов) остатка баланса, зафиксированного на дату истечения шестимесячного срока, за каждый месяц, начиная со второго месяца отсутствия активности. При отсутствии средств на Балансе Личного кабинета Заказчика блокируется Исполнителем, а настоящий Договор считается расторгнутым. Исполнитель имеет право увеличить срок периода отсутствия активности в Личном кабинете Заказчика в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.
- 11.5. Условия настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке для Заказчика по настоящему Договору при условии, что такие изменения будут приниматься в отношении всех прочих Заказчиков. Уведомление об изменении условий настоящего Договора размещается Исполнителем в Личном кабинете не позднее чем за 3 (три) календарных дня до их вступления в силу. В случае несогласия с изменением условий Договора Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив уведомление об этом Исполнителю до вступления изменений в силу. В этом случае штраф, предусмотренный подпунктом 11.2 настоящего пункта, Исполнителем не взимается. В противном случае при каждом доступе и (или) фактическом использовании Системы, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями настоящего Договора в редакции, действующей на момент фактического использования Системы.

- 11.6. Действие настоящего Договора прекращается при получении Исполнителем уведомления Заказчика в случаях, предусмотренных в подпункте 4.3.12 пункта 4 настоящего Договора. Заказчик при получении такого уведомления требует Личный кабинет Заказчика и по его письменному требованию возвращает на расчетный счет Заказчика средства, находящиеся на Балансе в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения уведомления. В случае если такое уведомление будет представлено с пропуском срока или Заказчик, не представив уведомления, продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, последний имеет право самостоятельно блокировать Личный Кабинет Заказчика и право взыскать с Заказчика штраф в размере средств на его Балансе.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 12.2. Документы, направляемые в соответствии с подпунктом 6.2 пункта 6 настоящего Договора, считаются отправленными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом, доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон, а в части адресованных Заказчику сообщений Исполнителя – при размещении их в Личном кабинете Заказчика.
- 12.3. Стороны обязуются в десятидневный срок письменно сообщать друг другу об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении местонахождения (юридического адреса), а также правового статуса в случае реорганизации или изменения правоспособности Сторон.
- 12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 12.5. Заказчик соглашается получать информационную СМС и email-рассылку от Исполнителя.
- 12.6. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с фактом наличия и принимает на себя обязательство по предоставлению реквизитов и иных документов юридического лица либо индивидуального предпринимателя либо физического лица, от имени которого действует Заказчик, необходимых для заключения двухстороннего договора оказания телематических услуг, согласно запроса Исполнителя (далее – Обязательство), в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента первого входа в Личный кабинет, и обязуется безоговорочно и безусловно исполнить Обязательство. После исполнения Заказчиком Обязательства, Исполнитель подготавливает двухсторонний договор оказания телематических услуг и высылает его почтовым отправлением на адрес, согласованный с Заказчиком, а Заказчик в свою очередь обязуется получить и подписать такой договор, после чего вернуть его Исполнителю в срок не позднее, чем 30 (тридцать) календарных дней с дня предоставления реквизитов. В случае невыполнения Обязательства либо невозврата договора в указанные сроки, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг Заказчику до момента выполнения Обязательства либо взимать абонентскую плату в размере 1 (одной) Базовой величины за каждый месяц невыполнения Обязательства. Отказ Заказчика от подписания либо возврата двухстороннего договора приравнивается к заявлению Заказчика о досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Заказчика. После подписания Заказчиком и Исполнителем двухстороннего договора оказания телематических услуг, настоящий Договор утрачивает свою силу с даты подписания двухстороннего договора, если иное не установлено двухсторонним договором.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Частное предприятие «Лиды и Продажи»
УНП 490982105
220123, г. Минск, улица Веры Хоружей, 29, офис 605И
BY13BLNB30120000086584000933 в ОАО БНБ-Банк, BIC BLNBBY2X

Лис Андрей Сергеевич / _____ /